

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

VOF den Ouden melkvee en zorgboerderij (2707)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij de Morgenster (2707)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	17
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	18
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	20

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

VOF den Ouden melkvee en zorgboerderij

Registratienummer: 2707

Bergstoep 70, 2959 AC Streefkerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 86061968

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij de Morgenster

Registratienummer: 2707

Bergstoep 70, 2959AC Streefkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In dit stukje probeer ik een zo goed mogelijk beeld te geven van wat er allemaal is gebeurd in het jaar 2025 op onze zorgboerderij. Dit waren leuke, gezellige en bijzonder dingen maar ook verdrietige dingen.

In de eerste maanden van het jaar keken we vooral uit naar het voorjaar. We zijn begonnen om de moestuin een nieuwe uitstraling te geven. We hebben op de grond allemaal houtsnippers aangebracht met daarop bakken waar de groenten in gekweekt gaan worden. Dit is niet zo laag bij de grond en kunnen onze deelnemers hier beter bij helpen. Binnen hebben we plantjes voor gekweekt en toen het buiten wat warmer werd zijn die buiten in de bakken gezet. Elke dag gingen we kijken of het al begon te groeien en haalden we het onkruid weg en gaven we de plantjes water. We hebben hier tot september plezier aan gehad en veel groenten, aardbeien en kruiden gekweekt en deze weer gebruikt voor onze warme maaltijd. Ook de bloementuin werd weer klaargemaakt voor het nieuwe seizoen en hier werden plantjes in gepoot en bloemen in gezaaid. Ook het terras werd gezellig gemaakt met bakken violen. Zo konden we gezellig buiten zitten in het zonnetje. Binnen werden de nodige activiteiten gedaan met betrekking tot het voorjaar en Pasen. Alles werd gezellig versierd met paastakken en er werden eieren geschilderd. Ook zijn er in april 2 lammetjes geboren. Wat was dit leuk voor onze deelnemers, om die te zien groeien en rond springen in het hok. Eind april hebben we koningsdag gevierd samen met de kinderen van de basisschool die voor ons liederen kwamen zingen en we gezellig mee zongen. Ook is er stil gestaan bij 4 en 5 mei. We hadden rood wit blauw slingers ophangen en oranje ballonnen. Toen brak de zomer periode aan. Ook een gezellige tijd waarin we veel buiten op het terras hebben gezeten maar waar het soms ook erg warm kon zijn en we lekker binnen bleven in de koele zorgstal met een ijsje. Ook dit was een gezellige periode waarin we ook lekker hebben geknutseld, de warme maaltijd met elkaar klaargemaakt en spelletjes hebben gedaan. Op verzoek hebben we een tv aangeschaft waarop natuurfilms en andere programma's werden bekeken tijdens het rustmoment. In deze periode is een medewerker vader geworden dus moesten we hem een tijdje missen op de zorgboerderij. Toen hij weer kwam werken is ook zijn dochtertje bij ons op bezoek geweest en hebben we een grote mand met cadeautjes gegeven die we met elkaar hebben gemaakt. In de zomervakantie zijn de medewerkers wisselend na elkaar op vakantie geweest en is de zorgboerderij een weekje dicht geweest. Tijdens deze periode hebben we hulp gehad van stagiairs en vrijwilligers om de zorgboerderij ook in de vakantie door te laten draaien. Dit is prima gelukt en zijn we heel dankbaar voor de hulp die geboden is. Ook kwam er een eind aan alle buitenactiviteiten en werd het buiten weer winterklaar gemaakt. De stoelen en tafels gingen naar de opslag en de tuinen werden leeg gemaakt. Zo gingen we ons weer meer op de binnen activiteiten richten. We kregen er nieuwe dieren bij: een grote kooi met 4 vogels en een aquarium met vissen. Gezellig om naar te kijken en ook een mooie activiteit om de dieren te verzorgen en de kooi en aquarium schoon te houden. We leefden ook mee met onze medewerker die vertelde, dmv een leuke traktatie, dat ze zwanger is en in mei 2026 haar 2e kindje verwacht. Mooi om hier met elkaar naar uit te kijken en er wordt regelmatig aan haar gevraagd hoe het met de baby gaat. In deze periode werd er veel gebakken in onze nieuwe oven. Appeltaart, cake, appelflappen en nog veel meer lekkers voor bij de koffie. Er werden ook aardig wat pannenkoeken erwtensoep gekookt en appelmoes gemaakt. Heerlijk als het buiten koud is! Aan het einde van het jaar hebben we rond sinterklaas bingo gedaan, kruidnoten en speculaas gebakken en kregen de deelnemers en het personeel wat lekkers mee naar huis. En zo gingen we alweer richting kerst en oud en nieuw. Net voor de kerstdagen hebben we een soepenbuffet georganiseerd voor alle deelnemers en zij mochten 2 familieleden meenemen. Met de deelnemers die er die dag waren hebben we alle soepen gekookt en de hapjes die erbij waren klaargemaakt en als toetje een ijsbuffet met vers fruit. Om 4 uur kwamen de andere deelnemers en de familie ook naar de zorgboerderij en rond 8 uur hebben we het afgesloten. De zorgstal zat vol met 60 mensen. Het was een heel groot werk om te organiseren waarbij we ook weer hulp hebben gehad van onze vrijwilligers en onze zorgcoördinator. Het was ook heel leuk voor de familie om anderen te ontmoeten en te spreken. Aan het einde van de avond kregen de deelnemers een tasje mee naar huis met daarin verschillende lekkere dingen en een klein cadeautje. Zo gingen we naar het einde van het jaar en waren er wat extra dagen waarin de zorgboerderij gesloten was.

In het afgelopen jaar hebben we de verjaardagen van de deelnemers gevierd. Er hingen slingers op, er werd gezongen, we hadden wat lekkers bij de koffie, iets lekkers als middageten en ze kregen een cadeautje mee naar huis. Altijd bijzonder om weer een nieuw jaar te kunnen vieren vooral als je al zo oud bent. Maar er zijn ook verdrietige dingen geweest. We hebben van 17 mensen afscheid moeten nemen. Een paar zijn er ziek geworden en na een korte tijd overleden en er zijn mensen in het verpleeghuis gaan wonen. Dit doet veel met de groep, deze mensen worden gemist. Vooral als het je maatje was op de zorgboerderij en moeten we weer wennen aan de andere samenstelling van de groep. Vooral ook als er

weer nieuwe mensen bijkomen. Het is mooi om te zien hoe deelnemers met elkaar meeleven. We sturen ook met elkaar een kaart naar mensen die in het ZH liggen en we gaan met het personeel op bezoek als iemand verhuisd is naar het verpleeghuis en gaan naar de condoleance/ afscheidsdienst als er iemand is overleden. Zo hadden we met elkaar een hele hechte, meelevende groep en zijn we weer met een fijne groep het jaar 2026 in gegaan. We hebben in 2025 ook afscheid genomen van onze laatste jeugd deelnemer. Dit heeft best wel impact gehad op het gezin van de zorgboerin omdat hij daar om het andere weekend logeerde en ook door de weeks 1 nacht verbleef. Hij maakte deel uit van het gezin. We hebben na 6 jaar afscheid van hem genomen. Het was verdrietig, ook voor hem, maar we weten ook dat het goed is zo.

Qua personeel zijn er ook veranderingen geweest. We hebben in februari iemand erbij aangenomen omdat we ervoor hebben gekozen om de groepen op dinsdag, woensdag en donderdag uit te breiden naar 15 deelnemers. Deze nieuwe collega heeft in het afgelopen jaar goed aan de deelnemers kunnen wennen en zij aan haar en heeft ze haar werkzaamheden na een inwerkperiode opgepakt. De groep was op deze 3 dagen ook gelijk vol dus daar waren we blij mee. Doordat er mensen overlijden of verhuizen is het ook een kwetsbare groep waar we mee werken en kunnen er ook ineens weer meerdere open plekken zijn. In dit jaar hebben we ook 3 stagiairs op onze zorgboerderij gehad. Dit ging heel goed en het was voor onze deelnemers fijn om een extra iemand in de groep te hebben voor een spelletje of een wandelingetje. Aan het einde van het jaar is er ook nog een vrijwilliger bijgekomen voor een halve dag in de week. Zij is veel aan het bakken met de deelnemers en dit wordt tijdens de koffie zeker gewaardeerd. Zo hebben we het jaar 2025 afgesloten met 3 vaste medewerkers naast de zorgboerin en 2 vrijwilligers. We zijn in december met elkaar naar een kerstmarkt geweest waarbij ze bij verschillende kramen hun kerstpakket zelf samen konden stellen. Ondertussen werd er een hapje gegeten en gedronken. Het was heel gezellig met elkaar en op deze manier werd hun inzet gewaardeerd. Als personeel hebben we ook de avonden bijgewoond die worden georganiseerd door ZBZH. Dit zijn studiegroep avonden, de nieuwjaarsbijeenkomst, BHV avonden, medicatietrainingen en intervisieavonden. Dit waren zinvolle en nuttige avonden afgestemd op de doelgroep en het vergaren van kennis/ behalen van de certificaten.

In het afgelopen jaar hebben we weer veel intakegesprekken, evaluatiegesprekken en andere gesprekken gehad. Hiervoor kwam de zorgcoördinator langs. Zij leidt het gesprek en maakt de zorgplannen. Er zijn ook verschillende casemanagers langs geweest om eens een kijkje te nemen op onze zorgboerderij zodat ze ons konden aanbevelen bij hun cliënten en er zijn er langs geweest die met een deelnemer vast een kijkje kwamen nemen om de sfeer te proeven. Het was heel fijn om met hen goede contacten te hebben.

Ik, als zorgboerin, heb het jaar heel positief afgesloten. We hadden een hele fijne groep met medewerkers en vrijwilligers die ieder op hun wijze de deelnemers begeleiden en ondersteunen. Ook hadden we een hele fijne groep met deelnemers die het erg naar hun zin hadden en het fijn vonden op de zorgboerderij. We hebben ook fijn samengewerkt met de stichting ZBZH en onze zorgcoördinator. Ik ben dankbaar dat we allemaal de gezondheid hebben gekregen om dit werk te doen in het jaar 2025 en gaan vol goede moed het jaar 2026 in.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Er zijn in het jaar 2025 enkele kleine ontwikkelingen geweest:

- Gestopt met de doelgroep jeugd
- personeel aangenomen omdat het deelnemer aantal wat omhoog is gegaan

Dit zijn de 2 grootste ontwikkelingen van het afgelopen jaar.

We hebben in het afgelopen jaar ook weer met de werkbeschrijving gewerkt. Dit wordt allemaal bijgehouden door de zorgboerin maar in het komende jaar gaat een medewerker hier mee helpen en ook met het schrijven van het volgende jaarverslag. Dit gaan we doen omdat het beter is als zij ook weet hoe het werkt als de zorgboerin uitvalt. Eens in de paar maanden werd de werkbeschrijving bijgewerkt. Dingen die gewijzigd zijn:

- Aantal personeel/stagiairs/vrijwilligers
- VOG aanvragen
- doelgroep
- Certificaten en diploma's die behaald zijn.
- Tevredenheidsmeting
- protocollen die gewijzigd zijn
- De grootste verandering, die ons veel tijd scheelt, is de map met bijlagen die in zijn geheel wordt toegevoegd. Dit zijn bijlagen met standaard formulieren die worden gebruikt door ZBZH. Denk hierbij aan de intakeformulieren, evaluatieformulieren ed. Zij houden deze allemaal actueel en als er veel veranderingen zijn geweest dan moeten bij een nieuwe map met de actuele formulieren in de werkbeschrijving zetten en de oude verwijderen. Dit werkt voor ons als zorgboeren heel fijn.

Onze audit staat in 2027 gepland. Dus in de loop van het jaar gaan wij ons hier weer op voorbereiden. Hierbij zal ook de medewerker die gaat helpen bij de werkbeschrijving en het jaarverslag helpen en bij de audit aanwezig zijn.

Ons ondersteunende netwerk bestaat uit onze zorgcoördinator van stichting Zorgboeren Zuidholland, casemanagers, behandelaars en begeleiders, de thuiszorgorganisaties en de familie/mantelzorgers van de deelnemers. We merken dat het belangrijk is om hen bij situaties rondom de deelnemers te betrekken, vooral als dit complex kan zijn. Met elkaar stemmen we de zorg af die nodig is rondom de deelnemers en kunnen er met elkaar besluiten genomen worden die voor de zorgboerderij lastig zijn om die alleen te nemen. Bv wanneer het tijd is om de zorg te stoppen voor een deelnemer. Dit is bij ons al verschillende keren gebeurd. De zorg werd te zwaar en we konden niet meer bieden wat de deelnemer nodig had, maar voor de familie/mantelzorger wilden we nog doorgaan omdat het thuis ook niet ging. Dan is het goed om dit met elkaar te kunnen bespreken en met elkaar dit besluit te nemen. Zo wordt er met ons meegekeken of de zorg voor ons als personeel niet te zwaar wordt en het niet teveel impact heeft op de groep. De casemanagers zijn voor ons belangrijk om weer nieuwe deelnemers op de boerderij te krijgen, dus is het belangrijk om bij hen ik beeld te blijven en contacten met hen te onderhouden.

Met deze groep mensen proberen we de zorg voor onze deelnemers zo goed mogelijk te organiseren en hen een fijne dagbestedingsplek te bieden.

2.3 Algemene conclusies

Nu ik de vorige 2 punten heb opgeschreven merk ik dat het zo belangrijk is om een goed team en anderen om je heen te hebben en we met elkaar er voor onze deelnemers kunnen zijn. Vooral als het ook minder gaat in de groep door het vele afscheid van deelnemers of er situaties zijn waarbij het niet meer gaat op de zorgboerderij. Dit is iets waar we met elkaar dankbaar voor zijn dat dit zo goed is gegaan in het afgelopen jaar.

Door het invullen van de werkbeschrijving blijf je altijd bezig om alles actueel te houden. Daarbij helpt ook de actielijst die bij ons in het kantoor hangt en waar we met elkaar aan werken.

We hebben het jaar 2025 met een goed en tevreden gevoel afgesloten. Het was een jaar waarin we weer gemerkt hebben hoe dankbaar deelnemers maar ook hun familie/mantelzorgers zijn voor het werk dat wij doen. Dit horen we bij de evaluatiegesprekken en bij een afscheid en dit doet ons erg goed.

We hopen dat 2026 weer een goed en fijn jaar, samen met deelnemers, personeel, vrijwilliger en ons ondersteunende netwerk, mag zijn!

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Aan het begin van 2025 hadden we 25 deelnemers verdeeld over de volgende doelgroepen en het aantal

- Jeugd : 1
- volwassenen/ouderen (lich. beperking, psychisch, NAH, dementie) : 23
- verstandelijke beperking 18+ : 1

In de loop van het jaar zijn er 17 deelnemers vertrokken. Dit was er 1 uit de doelgroep jeugd en 16 van de doelgroep volwassenen/ouderen.

In 2025 zijn er 20 deelnemers bijgekomen. Deze behoren allemaal tot de doelgroep volwassenen/ouderen.

Aan het einde van het jaar hadden we 28 deelnemers. (27 uit de doelgroep volwassenen/ouderen en 1 uit de doelgroep verstandelijk beperkt.

De reden waarom de cliënten zijn gestopt:

- Jeugd: deze deelnemer is in een woongroep gaan wonen. Omdat we voor hem een uitzondering hebben gemaakt nadat we met de doelgroep jeugd zijn gestopt per januari 2023 maar wel met de afspraak dat het bij hem op een natuurlijke manier zou stoppen, was dit voor ons het tijdstip dat we met hem ook gingen stoppen.
- Volwassenen/ouderen: opname in verpleeghuis, overlijden, zorgboerderij kon niet bieden wat cliënt nodig had.

Aanpassingen die we hebben gedaan: Doordat we eind 2024/begin 2025 veel vraag hadden van nieuwe deelnemers, hebben we besloten om het aantal deelnemers op 3 dagen te verhogen. We hebben daarom een nieuwe collega aangenomen die in februari 2025 is gestart. Verder zijn de doelgroepen niet veranderd en hebben we geen andere aanpassingen gedaan.

De zorg die wij aanbieden is groepsbegeleiding vanuit de WLZ en WMO. Bij de jeugd deelnemer was dit groepsbegeleiding en logeren en dit was vanuit de Jeugdwet. Doordat deze doelgroep is gestopt bieden we alleen nog de groepsbegeleiding WLZ en WMO aan.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Zoals uit het vorige stukje blijkt is de groep erg stabiel gebleven qua aantal. We merken wel dat deze doelgroep heel kwetsbaar is en het zo weer veranderd is. Daardoor zijn we steeds bezig om contacten te houden met casemanagers en de thuiszorg organisaties om ons in beeld te houden zodat het deelnemer aantal op peil blijft. Ook zorgen we dat onze website goed bijgehouden wordt en we op allerlei manieren goed vindbaar zijn. Doordat wij een ruime zorgruimte hebben en ook kleine dieren onder hetzelfde dak hebben vinden we dat deze doelgroep goed past bij onze zorgboerderij. Alles is goed bereikbaar en er is genoeg ruimte voor activiteiten maar ook als mensen met een rollator rijden of in een rolstoel zitten. Ook onze medewerkers en vrijwilligers hebben het erg naar hun zin om met deze doelgroep te werken en hun familie/mantelzorgers te ontlasten. Qua ontwikkeling van de deelnemers horen we in veel evaluatiegesprekken dat er gemerkt wordt dat deelnemers geprikkeld worden op de zorgboerderij doordat ze deelnemen aan gesprekken en luisteren als anderen iets vertellen. Ze komen vrolijk thuis. Doordat er op de boerderij elke dag gewandeld wordt en er bewegingsspelletjes worden gedaan zijn de deelnemers meer in beweging dan dat ze thuis doen. Door de activiteiten proberen we mensen te stimuleren om mee te doen en de vaardigheden te behouden die ze nog kunnen. We hebben met elkaar afgesproken dat we deze groepsgrootte die we nu hebben fijn vinden om mee te werken en dat we niet verder gaan uitbreiden. Ook het aantal vast personeel wat in dienst is kan dan op dit aantal blijven. We hopen zo met dit team nog lang voor onze deelnemers te kunnen blijven zorgen en anderen die om hen heen staan te ontlasten.

3.3 Personeel

Begin 2025 bestond het team uit: de zorgboerin en 2 vaste personeelsleden in loondienst. Doordat we op drie dagen de groep wat wilden uitbreiden hebben we in februari nog een medewerker in loondienst erbij genomen. Ons team is erg stabiel. Het is fijn om met een hecht team te werken. Met de vaste medewerkers is aan het einde van het jaar een functioneringsgesprek gehouden. Hier is een verslag van gemaakt en dit zit in de personeelsmap. Hier zijn weinig bijzonderheden uit gekomen, alleen hebben we met de nieuwe medewerker goed besproken hoe we de inwerkfase verder gaan invullen.

Doordat er een nieuwe medewerker is gestart en we daardoor meer wisselingen hebben van werkdagen hebben we bewust werkbesprekingen gepland. In het begin om de nieuwe medewerker op de hoogte te brengen van de deelnemers en het begeleiden ervan maar daarna ook om iedereen bij te praten over de deelnemers en alles wat er rondom hen geregeld moet worden. We hebben de deelnemers over de medewerkers verdeeld en nu hebben we eigen deelnemers waar je contactpersoon voor bent en de intake/ evaluatie gesprekken doet en alles erom heen regelt en contacten onderhoudt. Door de besprekingen houden we elkaar op de hoogte maar ook na een werkdag bespreken we dingen met elkaar.

3.4 Stagiairs

In totaal hebben we 3 stagiairs gehad.

- Een was er al in 2024 t/m februari 2025. Zij zat op het VMBO en had gekozen voor Zorg. Zij kwam 1 dag per week
- Een was er ook al in 2024 t/m 2 juli 2025. Zij zat op het MBO en deed maatschappelijke zorg. Zij kwam 2 dagen per week.
- Een is gestart in september 2025 t/m februari 2026. Daarna is overgestapt naar BBL en werkt hij nu t/m juli 2026 bij ons. Ook hij doet de opleiding maatschappelijke zorg op het MBO en is 4 dagen bij ons.

De taken van een stagiair is bij ons het ondersteunen van de vaste medewerkers in het begeleiden van de deelnemers en het leren zelfstandig begeleiden. Zij dragen geen verantwoording en doen alles in overleg en met begeleiding van de vaste medewerkers en stagebegeleider. Zij lopen met de medewerkers mee en staan als extra in de groep. Ook werken zij aan de opdrachten die ze vanuit school meekrijgen.

Er is 1 medewerker aangewezen als vaste stagebegeleider. Zij heeft contacten met de SBB om leerbedrijf te zijn en heeft contacten met de scholen. Ook volgt zij trainingen om opdrachten te mogen beoordelen en af te tekenen. Zij wordt eventueel ondersteund door de andere medewerkers. De evaluatiegesprekken worden op gezette tijden gehouden en dan komt er iemand van school naar de zorgboerderij om deel te nemen aan het gesprek. Ook heeft de stagebegeleider tussendoor gesprekken met de stagiairs over de voortgang, de opdrachten ed.

3.5 Vrijwilligers

Begin 2025 hadden we 1 vrijwilliger en zij komt 1 dag per week (vast) en als we extra hulp nodig hebben wil ze altijd helpen. Eind 2025 is er een vrijwilliger bij gekomen. Zij komt een halve dag in de week. De vrijwilligers lopen altijd extra op de groep mee en ondersteunen de medewerkers in het begeleiden van de deelnemers. Zij hebben een vast aanspreekpunt waar zij alles aan kunnen vragen en mee kunnen bespreken. We hebben met 1 vrijwilliger een functioneringsgesprek gehouden. De ander is er nog maar net en dit staat voor 2026 op de actie lijst.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het is voor iedereen fijn om een hecht en betrokken team te hebben. Dit is niet alleen fijn voor het team zelf maar ook de deelnemers merken als de sfeer onder het personeel goed is. Onze eerste medewerker is in 2019 in dienst gekomen en is er nog steeds. Net zoals onze eerste vrijwilliger. Deze twee zijn helemaal vertrouwd met het reilen en zeilen op de zorgboerderij en deze medewerker neemt ook veel taken van de zorgboerin op zich. Eigenlijk houdt zij samen met de zorgboerin de zorgboerderij draaiend. Doordat we net een nieuwe medewerker in dienst hebben wordt er ook weer eens goed naar onze werkwijze gekeken. Door het inwerken van haar en het uitleggen van onze werkwijze kijk je weer eens goed naar jezelf en kom je tot de ontdekking dat heel veel dingen voor ons vanzelfsprekend gaan maar voor een nieuw iemand helemaal niet. Ook goed dat we door de nieuwe werknemer de werkbesprekingen zijn gaan doen. Het is goed om echt even om de tafel te zitten met elkaar en het begeleiden van de deelnemers te bespreken en te kijken waar we tegen aan lopen. In het afgelopen jaar zijn we er wel achter gekomen dat het opvullen van de vakantiedagen en de verlofdagen best wel eens lastig kan zijn. Een medewerker nam ouderschapsverlof op ivm de geboorte van zijn kindje en dit viel ook in de vakantietijd. We hebben dit gelukkig allemaal op kunnen lossen met behulp van stagiairs, vrijwilligers, en personeel wat extra heeft gewerkt. In 2026 hebben we hier weer mee te maken omdat een medewerker zwanger is en zij in april met verlof gaat en net voor de zomervakantie weer terug komt. Dit hebben we opgevangen door een BBL leerling aan te nemen. Hij liep al stage bij ons en wilde graag t/m de zomervakantie bij ons komen werken. Door de uren die hij komt werken kunnen we de vakantie uren en de verlof uren beter opvangen. Ook hebben we besproken dat het aantal cliënten zo blijft en we er ook geen personeel meer bij gaan nemen. We werken graag met een klein, vast, hecht team wat ook voor onze deelnemers fijn is.

De zorgboerin en een medewerker hebben al eerder de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 gedaan en een medewerker heeft in het afgelopen jaar de opleiding maatschappelijke zorg niveau 4 gedaan. Zo voldoen zij aan de eisen die door gemeentes worden gesteld en hebben ze door het volgen van het EVC traject laten zien welke kennis ze op de werkvloer hebben opgedaan en dat is omgezet in een erkent certificaat. Voor de medewerker die het laatst is gekomen kijken we of we dit in het komende jaar gaan doen. Verder zijn de zorgboerin en de medewerkers verplicht de BHV elk jaar te behalen, de medicatiecursus te volgen en de studiegroep avonden van ZBZH zoveel mogelijk bij te wonen. Voor de nieuwe medewerker gaan we in 2026 een cursus zoeken (via de academie) waarin de verschillende soorten dementie worden behandeld. Dit kwam uit het functioneringsgesprek naar voren, dat zij zich hier meer in wil verdiepen. Ook hebben de medewerkers de mogelijkheid om via de academie landbouw en zorg een training te volgen waar zij behoefte aan hebben. Op deze manier proberen we met elkaar bevoegd en bekwaam te zijn om onze deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Onze opleidingsdoelen waren om de kennis die we hadden te behouden en te verdiepen. Dit hebben we gedaan door de medicatietrainingen te volgen, de BHV te volgen en de studiegroep avonden bij te wonen. Ook worden de intervisie avonden door de zorgboerin bijgewoond. Hier zijn alle certificaten weer voor behaald. Een medewerker heeft in het afgelopen jaar het EVC traject gedaan van de opleiding persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg niveau 4 en heeft de medicatietraining gedaan. Zo voldoet hij aan de eisen die er gesteld worden om op de groep te kunnen staan en anderen aan te sturen. Voor de medewerker die het laatst is gekomen gaan we in 2026 kijken of zij ook een opleiding maatschappelijke zorg niveau 4 gaat doen en de medicatietraining. Ook heeft zij aangegeven dat zij zich dmv een cursus meer in de verschillende vormen van dementie wil gaan verdiepen. Wel heeft ze het BHV certificaat gehaald en gaat ze mee naar de studiegroep avonden.

Zo met elkaar hebben we genoeg kennis en vaardigheden in huis om onze deelnemers te kunnen begeleiden. We letten erop dat we deze kennis behouden en we kunnen altijd onze kennis vergrootten door nog meer cursussen te doen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor de komende periode staat vooral de nieuwe medewerker centraal. Als zij vertrouwd is geraakt met het werken op de groep gaan we kijken wanneer zij de opleiding persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg gaat doen en de medicatietraining. Ook gaan we kijken of zij zich meer kan gaan verdiepen in de verschillende soorten dementie. Maar voor iedereen van de begeleiding is het mogelijk om een cursus te volgen als daar behoefte aan is.

Verder blijven we ook het komende jaar met elkaar deelnemen aan de studiegroep avonden, de BHV en als het nodig is de herhaling van de medicatietraining. Ook gaat de zorgboerin weer naar de intervisieavonden. Zo hopen wij onze kennis op peil te houden maar ook te vergroten en zo onze deelnemers op een goede manier te kunnen begeleiden.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Door met elkaar in gesprek te zijn tijdens de werkbesprekingen en de functioneringsgesprekken maar ook door de spontane gesprekken krijgen we in kaart waar we tegenaan lopen en op welk gebied er nog behoefte is aan meer kennis. We kijken dan of er via de academie landbouw zorg een cursus beschikbaar is die kan worden gevolgd of we geven het bij de stichting ZBZH aan en kunnen zij kijken of er aandacht aan besteed kan worden op een studiegroep avond. Zo kunnen andere zorgboeren daar ook aan meedoen. Ook wordt er door de stichting in de gaten gehouden of het nodig is dat er trainingen worden gevolgd. Hier komen ze bv met de evaluatiegesprekken die gehouden worden met deelnemers en de zorgboerderij achter, of tijdens het voortgangsgesprek dat wordt gevoerd tussen iemand van de stichting en de zorgboerderij. Het is goed als anderen van buitenaf meekijken of er bij ons op de boerderij genoeg kennis aanwezig is en of er verbeterpunten nodig zijn. Hierin speelt ook de stichting een belangrijke rol en ik ben ook blij met de avonden die zij organiseren.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Wij voeren met onze deelnemers minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek. Het komt ook voor dat we meerdere keren een gesprek hebben. Dit is dan omdat bv de zorgvraag complex of zwaar is en we dan na een evaluatiegesprek al na een paar maanden een volgend gesprek hebben. Ook komt het voor dat we zelf contact opnemen met fam en onze zorgcoördinator om een evaluatiegesprek te plannen. Dit omdat dan bv de zorg niet lekker loopt of complex is en het komt voor dat fam contact opneemt om een gesprek te plannen omdat het bv thuis niet lekker loopt. Het is bij elke deelnemer verschillend hoe vaak we een gesprek doen.

De doelen die we bij de ouderen hebben zijn bijna altijd het ontlasten van de thuissituatie het hebben van een fijne zinvolle dag en het hebben van sociale contacten. Doordat de deelnemer de zorgboerderij bezoekt wordt de thuissituatie ontlast en met onze activiteiten willen we hen een fijne gezellige en zinvolle dag laten beleven. Door de gesprekken met andere deelnemers en begeleiding onderhouden ze sociale contacten. Bij de wat jongere deelnemers (50-60 jaar) hebben we vaak ook nog het doel: vaardigheden te kunnen behouden/vergrootten. Ook hier werken we aan dmv de activiteiten die worden aangeboden. Tijdens de evaluatiegesprekken worden de doelen besproken en evt bijgesteld maar dit gebeurt haast nooit.

De doelen bij de deelnemers met een verstandelijke beperking: Het vergroten van de vaardigheden en kleine taakjes zelfstandig uitvoeren en het hebben van een fijne, ontspannen dag. Door deze deelnemers elke dag hetzelfde klusje (bv bij de dieren) te laten doen proberen we te bereiken dat ze het zelfstandig kunnen doen en proberen we deze vaardigheid ook te behouden.

We merken dat de activiteiten die worden aangeboden een grote rol spelen bij het werken aan de doelen en dat we als begeleiding daar goed op in moeten spelen.

Tijdens de evaluatiegesprekken horen we vaak van fam dat ze thuis merken dat de deelnemers meer aanspraak hebben op de boerderij en meer geprikkeld worden. Ze zijn dan thuis minder in de war en ze komen vaak vrolijk thuis. Dit is voor ons fijn om te horen. Maar ook als er iets niet zo goed gaat op de boerderij wordt dit ook besproken en worden de doelen en werkwijze bijgesteld.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Ik heb bij het vorige punt hier al wat over geschreven. Tijdens het evaluatiegesprek is ook de zorgcoördinator aanwezig samen met de deelnemer en fam/mantelzorger en een medewerker van de boerderij. We beginnen het gesprek altijd met de vraag hoe de deelnemer het vind op de boerderij en hoe de fam/mantelzorgen het vind gaan. Dan is de medewerker aan de beurt en aan de hand van wat er is gezegd wordt het zorgplan verder besproken, bijgesteld en nieuwe afspraken gemaakt. Er wordt een nieuw plan opgesteld en dit wordt door alle partijen ondertekend.

Het is goed om deze gesprekken regelmatig te houden. Vooral voor onze doelgroep ouderen met dementie. Er kan bij hen in korte tijd zoveel veranderen ook in de thuissituatie en dan is het goed om dit met elkaar te delen en afspraken met elkaar te maken. Vaak worden deze gesprekken meerdere keren per jaar gedaan.

De manier waarop we onze evaluatiegesprekken doen wordt door iedereen als positief ervaren en dit blijven we dan ook op deze manier doen.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben in maart en in oktober een inspraak moment gepland met de groep. Daarbij waren de deelnemers aanwezig samen met de begeleiding van die dag.

We hebben het in maart over de veiligheid op de boerderij, en vooral buiten op het erf, gehad. Dit omdat in het voorjaar en zomer de tractoren en machines meer over het erf rijden en dan is het goed om dit te bespreken. Ook voor de begeleiding goed hierbij aanwezig te zijn omdat ook zij op moeten letten dat de geen deelnemers alleen over het erf laten lopen als er machines en tractoren bezig zijn.

In oktober hebben we het, op verzoek van een familielid van een deelnemer, over bewegen gehad. Hoe we op de boerderij bewegen en misschien nog meer kunnen bewegen en hoe we dit thuis ook kunnen doen. Dit was wel een leuk onderwerp om met elkaar te bespreken. Kwam veel reactie op.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Met onze doelgroep valt het niet altijd mee om dingen te bespreken. Sommige dementerenden nemen niet meer deel aan het gesprek omdat ze het echt niet meer snappen of gewoon haast niet meer praten. We proberen hen er toch bij te betrekken en hen dingen te vragen. Ook het aandragen van onderwerpen voor een inspraakmoment komt meestal bij de begeleiding vandaan. We hebben ook altijd een moment waarop we vragen hoe ze de activiteiten vinden en of ze nog ideeën hebben voor een activiteit. Die zijn er vaak genoeg. We kijken dan wat haalbaar is voor onze boerderij en deelnemers. Het is zinvol en leuk om deze momenten te doen en dit blijven we ook zo doen.

Ook de evaluatiegesprekken zien we als een inspraakmoment waarbij dan ook fam/mantelzorgers aanwezig zijn en zij ook kunnen zeggen hoe ze het vinden en wat er evt beter kan.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Voor onze tevredenheidsmeting wordt Vanzelfsprekend gebruikt. Dit is een digitale omgeving waar ZBZH vragenlijsten in klaarzet voor onze deelnemers. Omdat wij met ouderen werken die niet altijd met een computer werken maar toch zelf de vragenlijst in willen vullen zijn er ook lijsten op papier beschikbaar. Die krijgen ze dan toegestuurd en kunnen ze invullen. Deze komt weer bij ZBZH terecht en zij zorgen voor de verwerking ervan.

De meting heeft plaatsgevonden van 1-11-2024 t/m 31-10-2025 en is door 28 personen ingevuld. Er zijn 4 soorten lijsten ingevuld:

- Evaluatie vragenlijst light
- Evaluatie vragenlijst naastbetrokkene
- Intake vragenlijst light
- Vertrek vragenlijst

De onderwerpen die aan bod gekomen zijn: de activiteiten die op de boerderij worden gedaan, de omgeving, de andere deelnemers, de contacten op de boerderij, de medewerkers, wat het bezoek aan de boerderij met je doet, de maaltijden, hoe de intake is ervaren, de doelen, de aandacht voor de deelnemers.

De uitslag was heel erg goed bij ons. We kregen voor de activiteiten een 8.3 en de begeleiders kregen een 9.0 We zijn heel blij met deze uitslag!

Bijlagen

- tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend 1-11-2024 t/m 31-10-2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Het is goed dat er een tevredenheidsmeting wordt gedaan maar het wordt niet door iedereen gedaan. ZBZH zet voor ons de lijsten klaar in de digitale omgeving van de deelnemers of hun naastbetrokkene of sturen ze op papier naar de deelnemers. Zij attenderen hen erop om het in te vullen en ook tijdens de intake- en evaluatie gesprekken wordt dit gezegd. Ook vragen wij het in onze eigen nieuwsbrief van sept/okt of de mensen voor 31 oktober de lijsten in willen vullen zodat de uitslag mee genomen kan worden in de rapportage van dat jaar. Maar toch ontkom je er niet aan dat niet iedereen het doet. We benadrukken het belang ervan maar verplichten kan je het weer niet. Dus ons doel is om het telkens te blijven benoemen en we hopen dat er dan voldoende lijsten worden ingevuld.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In het jaar 2025 hebben zich 2 ongevallen/incidenten voor gedaan.

- Mevr is tijdens het wandelen gestruikeld
 - Mevr had erge buikpijn en gaf grote stolsels bloed over.
-
- Bij het eerst incident waren we aan het wandelen. Een mevrouw die mee liep in de groep struikelde over haar eigen voet en viel op de zijkant van haar lichaam/gezicht. We hebben mevrouw eerst even rustig laten liggen en gekeken of ze aanspreekbaar was en waar ze zich pijn had gedaan. Mevrouw gaf aan dat haar rechter arm/schouder pijn deed en we zagen dat haar bril scheef stond. Mevrouw voorzichtig overeind geholpen. Ze was niet duizelig en kon gewoon lopen. Binnen op een stoel gezet en naar haar arm gekeken. Deze kon mevrouw wel bewegen maar deed wel pijn. We hebben familie van mevrouw gebeld. Die zijn gekomen en zijn met haar langs de huisarts gegaan. Een foto wezen maken in het ZH maar er was niets gebroken. Arts dacht gekneusd en ze moest er rustig aan mee doen en kijken wat mevrouw ermee kon en niet mee kon. Mevrouw heeft 2 weken een stijve arm gehad daarna was het gelukkig weer over. Bril van mevrouw is bij de opticien weer recht gezet. We hebben een FOBO formulier ingevuld en dit in het dossier van mevrouw gezet. Dit is op kantoor van ZBZH en later met ons besproken. We hebben goed gehandeld en er waren geen aanpassingen of verbeterpunten nodig.
 - Bij het tweede incident was er een mevrouw die zich niet lekker voelde. Ze had buikpijn en misselijk. Mevrouw zat rustig op een stoel buiten, want het was mooi weer en mevrouw wilde frisse lucht, en begon ineens hele grote stolsels bloed over te geven. Mevrouw voelde ook een beetje klam aan. Ze was wel aanspreekbaar maar ze bleef erg misselijk. Omdat we echt geen idee hadden waar dit vandaan kwam hebben we 112 gebeld. De ambulance kwam en heeft mevrouw onderzocht. Uit de gegevens van mevrouw kwam dat ze een behandelbeperking had en daarom wilde ze haar niet meenemen. Maar wij konden haar ook niet op de boerderij houden en haar zo in de taxi naar huis laten gaan. Mevrouw woont ook alleen. Ambulance broeder heeft met dochter van mevrouw gebeld en ze hebben besloten mevrouw toch mee te nemen naar het ZH. Dit omdat het nog niet beter ging met mevrouw en ze steeds weg begon te vallen. In het ZH zal er verder gekeken worden waar mevrouw evt naar toe kon. Ook hier een FOBO formulier van ingevuld en besproken met ZBZH. Ze kwamen wel tot de conclusie dat een behandelbeperking voor de zorgboerderij wel lastig is omdat de ambulance de deelnemer dan niet mee hoeft te nemen. Ze gaan hier bij ZBZH mee verder/ over nadenken. Doordat wij het niet altijd weten dat er een behandelbeperking is komen wij ook voor verrassingen te staan. Met ZBZH besproken om dit evt bij de intake te vragen net zoals het wel of niet reanimeren. Wij hebben goed gehandeld door de ambulance te bellen en duidelijk te maken dat mevrouw niet op de boerderij kon blijven en ook niet alleen naar huis kon en zeker niet met de taxi. gelukkig is dit ook in overleg met dochter van mevr gegaan.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Gelukkig zijn deze 2 incidenten goed afgelopen en waren dit dingen die wij niet hadden kunnen voorkomen. Het is altijd goed om als personeel dat erbij aanwezig was een FOBO formulier in te vullen en het met elkaar na te bespreken. Ook is het fijn dat er vanuit ZBZH een terugkoppeling is en we zo met elkaar kunnen kijken of er verbeterpunten uit voortgekomen zijn. Bij deze 2 is dat gelukkig niet het geval geweest. Wel goed dat ZBZH nu gaat nadenken over het feit dat als een cliënt een behandelbeperking heeft, wat dit voor de zorgboerderij betekent.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Onze actielijst hangt uitgeprint in ons kantoor en alle medewerkers kunnen daarop kijken. Zo houden we met elkaar in de gaten wat er moet gebeuren. Als er dan weer wat acties zijn afgerond dan werk in hem weer in de KWAPP bij en print ik hem opnieuw uit. Het is fijn om zo een lijst te hebben met wat er moet gebeuren en we zo alles op tijd kunnen inplannen en regelen en we dit ook met elkaar kunnen doen. Dit werkt zo voor ons heel goed.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij is onderdeel van onze melkveehouderij en samen met mijn man en zoon ben ik eigenaar van beide. In de melkveehouderij tak heb ik weinig taken, alleen een deel van de administratie. De zorgboerderij is wel mijn verantwoording en daar werk ik nog best veel uren in. Ik werk 3 dagen vast in de groep met deelnemers maar daarnaast komt de administratie en invallen in geval van ziekte of vakantiedagen van het personeel. Voor nu gaat dit nog prima maar in de komende 5 jaar willen mijn man en ik gaan nadenken hoe we de melkveehouderij gaan overdoen aan onze zoon en ook gaan we kijken hoe we het met de zorgboerderij gaan doen. Voor de zorgboerderij moet ik daarvoor om de tafel met mijn schoondochter. Zij is in 2019 bij ons komen werken en we besturen de zorgboerderij samen. De eindverantwoording ligt bij mij maar zij doet ook veel regelzaken en administratie. Dus het is goed om te kijken wat haar ideeën daarbij zijn en haar wensen. Dus dit is het doel waar we ons de komende jaren mee bezig gaan houden. Dit is niet van het ene op het andere moment geregeld en hier gaan we ook rustig de tijd voor nemen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ons doel voor het komende jaar is om de deelnemers die de zorgboerderij bezoeken een fijne, nuttige, gezellige en ontspannen dag te bieden maar ook dat het voor het personeel gezellig is en een fijne plek om te werken en dat zij genoeg kennis hebben die nodig is. Dit gaan we doen door te zorgen dat het personeel, vooral die het laatst in het team zijn gekomen goed worden ingewerkt zodat zij thuis raken in alles wat er bij het begeleiden van de deelnemers komt kijken zoals het voeren van de gesprekken, contacten onderhouden met fam/mantelzorgers, casemanagers, behandelaars ed. Als we een team hebben wat goed draait dan heeft dit ook een positieve uitwerking op de groep. Doordat we een paar keer per jaar de werkoverleggen hebben kunnen we dingen bespreken met elkaar en oplossingen bedenken als er dingen minder goed gaan. Op deze manier hopen we een sfeer te creëren waarin iedereen zijn punten kan bespreken waar tegenaan gelopen wordt. Maar we bespreken dan ook zeker de dingen die goed gaan. We kijken ook met elkaar of er behoefte is aan het volgen van een opleiding oid om zo voldoende kennis te krijgen. Ook wordt er met elkaar gekeken wat er nodig om om het voor de deelnemers een fijne plek te laten zijn. Dit bespreken we ook in de werkoverleggen maar ook bij de inspraakmomenten met de deelnemers zelf. Ze kunnen dan kenbaar maken waar ze behoefte aan hebben of welke activiteiten ze graag willen doen. We kijken dan met elkaar wat hierin haalbaar/mogelijk is. Er zijn ook deelnemers die het lastig vinden om in de groep wat te zeggen. Daarom zijn ook de evaluatiegesprekken belangrijk. Daar wordt ook alles in besproken wat de deelnemer nodig heeft.

Een ander doel is om het deelnemersaantal op peil te houden. Dit is met deze doelgroep wel lastig. Het ene moment zit je vol en moet je aan een wachtlijst beginnen en het volgende moment vallen er verschillende deelnemers uit en heb je plekken over. Hiervoor is het belangrijk dat we op verschillende manieren in beeld blijven. We sturen nieuwsbrieven naar casemanagers, zetten berichtjes op facebook, zorgen dat de websites kloppen en we moeten het ook hebben van mond op mond reclame. Gelukkig hebben we goed contact met de casemanagers en weten zij ons ook goed te vinden.

Doordat we deze groepsgrootte zo willen houden willen we het personeelsaantal ook graag zo houden. Een vast, hecht team waarin iedereen op vaste dagen werk. Dit werk voor onszelf fijn maar is ook fijn bij de deelnemers als ze vaste gezichten zien.

8.3 Plan van aanpak

de stappen die ondernomen worden:

- Teambesprekingen houden
- Inspraakmomenten houden en de evaluatiegesprekken
- contacten onderhouden met casemanagers, website telkens bijwerken, berichten plaatsen op facebook, in beeld blijven
- het organiseren van activiteiten afgestemd op de wensen en behoeften van de groep

en voor het doel voor de komende 5 jaar:

- stap voor stap een plan gaan maken voor de overname van de boerderij en hoe we het verder gaan doen met de zorgboerderij.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend 1-11-2024 t/m 31-10-2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Inspraak moment 3 Evaluatie gesprekken met de client, partner, fam, verzorgers van de client

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: het hele jaar door de gesprekken gedaan

studiegroep avonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: bijgewoond door zorgboerin en medewerkers. De avonden die relevant waren voor onze doelgroep bijgewoond en de algemene avonden. Aan het einde van het jaar hebben we een certificaat gekregen met daarop de avonden die zijn bijgewoond.

Rapporteren op doelen in digitaal systeem. Minstens 1x per maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Doelrapportages gedaan

interviews avonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft hieraan deelgenomen. Ook dit staat op het certificaat van de studiegroep avonden vermeld.

EHBO koffer nakijken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 07-12-2025 (Afgerond)

betrokkenen attenderen op invullen lijst tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan door ZBZH, tijdens de evaluatiegesprekken is het benoemd, we hebben het in onze eigen nieuwsbrief gemeld.

inspraakmoment 2 met cliënten/vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

werkoverleg zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 19-06-2025 (Afgerond)

werkoverleg zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 15-10-2025 (Afgerond)

B en J gaan de medicatietraining volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: B heeft de training gedaan. J doet het later omdat zij zich eerst beter wil focussen op het begeleiden van de cliënten en het voeren van gesprekken. J staat niet alleen op de groep dus is er altijd iemand aanwezig die de medicatietraining al heeft gevolgd.

werkoverleg zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 27-03-2025 (Afgerond)

herhaling medicatiecursus D

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 24-06-2025 (Afgerond)

brandblussers en elektrische apparaten controleren door Firma Kortlever brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 23-04-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 1 met cliënten/vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 24-03-2025 (Afgerond)

Zoönosen certificaat behalen

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 26-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 24-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

nieuwe VOG denise

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)

BHV herhalingscursus Denise

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)

BHV herhalingscursus Els

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)

werkoverleg zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 22-01-2025 (Afgerond)

werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)

BHV herhaling Bart

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**Zoönosen certificaat behalen**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

inspraakmoment met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

doelrapportage maart

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

brandblussers en elektrische apparaten controleren door Firma Kortlever brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

doelrapportage mei

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

werkoverleg zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

doelrapportage juli

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

inspraakmoment met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

betrokkenen attenderen op invullen lijst tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

doelrapportage september

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

werkoverleg zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

jaarlijkse controle cv installatie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

EHBO koffer nakijken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

doelrapportage november

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

Nieuwe VOG aanvragen B

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

functioneringsgesprek medewerker B

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

functioneringsgesprek vrijwilliger I

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

Functioneringsgesprek medewerker J

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

Functioneringsgesprek vrijwilliger L

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

functioneringsgesprek vrijwilliger A

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

Functioneringsgesprek medewerker D

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

intervisie avonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

actielijst bijhouden het hele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

studiegroep avonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

Inspraak moment Evaluatie gesprekken met de client, partner, fam, verzorgers van de client

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

werkoverleg zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

doelrapportage januari

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

VOG zorgboer en zorgboerin aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

BHV herhaling B

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

BHV herhalingscursus E

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

BHV herhalingscursus D

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

BHV herhaling J

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

werkoverleg zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

Toetsen RI&E door stigas

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

VOG aanvragen vrijwilliger I

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

herhaling medicatiecursus E

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

VOG aanvragen medewerker J

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

nieuwe VOG D

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

herhaling medicatiecursus D

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

VOG aanvragen vrijwilliger L

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

Herhaling medicatietraining B

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

VOG aanvragen vrijwilliger A

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2029
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

Functioneringsgesprek medewerker J

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

functioneringsgesprek medewerker B

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Functioneringsgesprek medewerker D

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

jaarlijkse controle cv installatie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

werkoverleg zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Contract medewerker J

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

doelrapportage januari

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

functioneringsgesprek met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

actielijst bijhouden het hele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

VOG aanvragen gezinsleden zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Niet meer nodig omdat wij gestopt zijn met de jeugd en hierdoor geen loges meer hebben in ons woonhuis

werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

BHV herhaling B

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

BHV herhalingscursus E

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

BHV herhalingscursus D

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

BHV herhaling J

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

werkoverleg zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Aanpassing norm 3.3 en 3.3.2 onderwerp doornemen en evt vervolgacties ondernemen zie nieuwsbrief 72 (12-12-2025)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Morgenster (2707)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026